

ALGEMENE VOORWAARDEN DE BAKFIETS GYM

Artikel 1: Definities

- 1.1 De Bakfiets Gym: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan de Bakfiets Gym op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.
- 1.2 Klant: de wederpartij van de Bakfiets Gym die een product of dienst afneemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij de Bakfiets Gym als opdrachtnemer optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door de Bakfiets Gym uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Cursussen, workshops en losse lessen

- 3.1 Deelname aan de groepslessen is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- 3.2 Er geldt geen opzegtermijn voor groepslessen. Groepslessen lopen automatisch af aan het einde van de looptijd.
- 3.3 De Bakfiets Gym verleent geen restitutie op inschrijvingen van cursussen, workshops of losse lessen.
- 3.4 Het rooster is te vinden in de app en op de website van de Bakfiets Gym: www.bakfietsgym.nl. Dit rooster kan door de Bakfiets Gym desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt de Bakfiets Gym zich het recht om lessen te annuleren. Wijzigingen in het cursusrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalde cursussen, workshops of losse lessen.
- 3.5 Een inschrijving voor het volgen van een groepsles of workshop wordt door de Bakfiets Gym aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 3.6 Klant kan uitsluitend aan de groepsles of workshop deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 3.7 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor om ten aanzien van groepslessen en workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Annulering

- 4.1 Annulering van cursussen, workshops of groepslessen kan uitsluitend via de Bakfiets Gym app plaatsvinden.
- 4.2 Bij annulering binnen 1 uur voor aanvang van de start van een cursus, groepsles of workshop gegeven door een docent van de Bakfiets Gym is er sprake van een 'late cancel' en wordt het lesgeld in rekening gebracht.
- 4.3 Bij annulering nadien is er sprake van een 'no show' en is de klant de volledige betaling verschuldigd.

Artikel 5: Huisregels

- 5.1 Klant heeft zich ingelezen in de bijgevoegde huisregels en gaat hiermee akkoord.
- 5.2 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor om de huisregels aan verandering te onderheven.

Artikel 6: Verplichtingen De Bakfiets Gym

- 6.1 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor Klanten die naar haar mening de huisregels niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling zijdens klant onverlet.
- 6.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor de Bakfiets Gym tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een Klant op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de cursus, workshop of losse les met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 6.3 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een cursus, workshop of losse les te annuleren of deelname van Klant te weigeren voorafgaand aan de start van een cursus, workshop of losse les.
- 6.4 De Bakfiets Gym kan nimmer gehouden zijn cursussen en/of workshops te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 7: Prijs en betaling

- 7.1 De prijzen zijn in euro's inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 7.2 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal zichtbaar zijn via de app of de website: www.debakfietsgym.nl
- 7.3 De Bakfiets Gym behoudt zich het recht voor een prijsstijging van kostprijs bepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan Klant door te berekenen.
- 7.4 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is Klant in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is de Bakfiets Gym gerechtigd om haar contractuele verplichtingen op te schorten c.q. Klant de toegang tot de lessen te weigeren. Tevens is De Bakfiets Gym alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 7.5 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is klant onverminderd het bovenstaande de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast zijn alle met de invordering van het openstaande bedrag

samenvallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, verschuldigd. Eerst nadat Klant het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de rente en de kosten, heeft betaald, zal hij/zij weer worden toegelaten.

Artikel 8: Opzegging

- 8.1 Opzegging van een abonnement bij de Bakfiets Gym geschied uitsluitend via de app van de Bakfiets Gym. Klant kan in de app, onder 'my account', bij 'my series' zijn abonnement beëindigen door te kiezen voor 'expire'. Opzegging schriftelijk, telefonisch of via de email is onvoldoende.
- 8.2 Alle abonnementen zijn maandelijks opzegbaar zonder opzegtermijn. De datum van opzegging zoals beschreven in 8.1 is het moment dat het abonnement eindigt.
- 8.3 Alle abonnementen bij de Bakfiets Gym lopen van de 25^{ste} tot de 25^{ste} van de maand. Op iedere 25^{ste} van de maand wordt het abonnementsgeld voor de volgende maand geïncasseerd. Opzegging voor de volgende maand dient dus vóór de 25^{ste} van de desbetreffende maand (uiterlijk 24^{ste}) te geschieden om incasso op de 25^{ste} te voorkomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van de Bakfiets Gym liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van de Bakfiets Gym uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.
- 9.2 In geval van overmacht heeft de Bakfiets Gym het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van de Bakfiets Gym.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Het afnemen van de diensten van de Bakfiets Gym is geheel voor eigen risico van Klant. Bij twijfel aan zijn/ haar gezondheid wordt Klant geadviseerd de huisarts te raadplegen. Klant is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc) te melden bij de desbetreffende sportdocent. Onderbreek bij fysieke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent of behandelaar daarvan op de hoogte.
- 10.2 De Bakfiets Gym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van Klant.
- 10.3 De Bakfiets Gym is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van Klant.
- 10.4 Schade die door Klant al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van De Bakfiets Gym, dienen te worden vergoed.
- 10.5 Klant vrijwaart de Bakfiets Gym voor aanspraken van derden. Klant zal personeelsleden van de Bakfiets Gym, door de Bakfiets Gym ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan Klant blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens de Bakfiets Gym, heeft de Bakfiets Gym het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten dan wel de overeenkomst met Klant, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van de Bakfiets Gym in een dergelijk geval.

Artikel 12: Privacy

- 12.1 De privacy van de klanten van de Bakfiets Gym is voor de Bakfiets Gym van groot belang. Alle persoonlijke informatie die in dat verband aan de Bakfiets Gym wordt toevertrouwd, zal zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.
- 12.2 De Bakfiets Gym verzamelt persoonlijke gegevens (zoals het e-mailadres en de NAW-gegevens) en de gegevens met betrekking tot de afgenomen producten en diensten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de met Klant gesloten overeenkomst, met inachtneming van de geldende wet – en regelgeving. Ook worden de gegevens gebruikt om de overeenkomst aan Klant te kunnen bevestigen.
- 12.3 De Bakfiets Gym zal uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonlijke gegevens omgaan. Persoonlijke gegevens zullen niet worden verkocht of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beveiligen.

Artikel 13: Auteursrecht en eigendom

- 13.1 Van het door de Bakfiets Gym verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bakfiets Gym. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14: Portretrecht

- 14.1 Klant verleent bij voorbaat toestemming aan de Bakfiets Gym om openbaarmaking van gemaakte foto's, video's en andere materialen waarin de Klant zichtbaar is tijdens of rond cursussen, workshops, losse lessen of retreats.
- 14.2 Als er bezwaren tegen dit portretrecht zijn, dan kan Klant per email dit kenbaar maken.

Artikel 15: Klachten

- 15.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. De Bakfiets Gym zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal de Bakfiets Gym contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.
- 15.2 Klachten worden geregistreerd bij de Bakfiets Gym en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.